



*Ensemble, nous ferons la différence,  
un pas à la fois*

# Table des matières

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Le mot du président .....            | 3 |
| Notre mission .....                  | 4 |
| Un petit historique .....            | 4 |
| Notre conseil d'administration ..... | 4 |
| Notre équipe .....                   | 5 |
| Nos partenaires .....                | 5 |
| Quelques statistiques .....          | 6 |
| Les évènements spéciaux .....        | 7 |
| Comment aider ? .....                | 7 |
| Revue de presse .....                | 8 |
| Conclusion .....                     | 9 |
| Contact .....                        | 9 |

# Le mot du président

---

Un premier rapport annuel veut dire beaucoup pour moi. Parti de presque rien en 2013, si je regarde ce que nous sommes devenus aujourd'hui, le cœur me serre. Aurais-je pu croire le premier jour où j'ai donné un café à une personne de la rue que ce projet serait aussi grand? Peut-être... je ne saurais le dire, mais j'avais espoir que d'autres se joindraient à moi.

La dernière année fut une année charnière. Nous avons mis en place un premier conseil d'administration stable, ce qui a permis de faire les démarches pour obtenir un statut d'organisme sans but lucratif. Avec l'aide de la firme Sicotte et Guilbault, les règlements généraux ont été créés et nous avons reçu nos lettres patentes. Nous avons fait les démarches pour obtenir notre numéro de charité que nous avons obtenu l'été dernier. Aujourd'hui, nous en sommes à faire les démarches pour se faire accréditer par le Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais. Jusqu'à présent, nous n'avons fonctionné qu'avec des bénévoles, mais nous ne voulons pas que le mouvement citoyen s'essouffle et que nous perdions de vue notre mission première qui est de faire un pas vers les plus démunis.

Les demandes se font de plus en plus grandes et nous avons espoir de continuer à y répondre.

Je voudrais prendre le temps de remercier les membres du conseil d'administration qui ont accepté de me suivre dans ma folie et qui ne comptent plus les heures passées dans ce projet. Un merci spécial à Amaryllis qui agit comme ma deuxième tête et qui endure mes taquineries.

J'aimerais également remercier les bénévoles. En premier lieu, les cuisinières et cuisiniers, pour leur dévouement et leur savoir-faire, ce qui permet d'offrir des repas équilibrés et savoureux aux gens des secteurs de l'Île de Hull et de Notre-Dame. Ils sont constamment dans l'ombre mais travaillent très forts et sont créatifs afin d'utiliser les dons de Moisson Outaouais. Ensuite, à tous les gens qui participent aux distributions, merci d'être qui vous êtes, de faire ce travail dans l'acceptation de l'autre sans outre-passer notre mandat et de référer les gens vers les bonnes ressources. Je m'en voudrais de ne pas aussi remercier ceux et celles qui viennent donner un coup de main lors des activités de collectes de fonds ou lors des activités spéciales à la caserne. Un merci tout spécial à François qui est un fidèle du mercredi soir à Notre-Dame. Sans lui, nous ne pourrions faire de distribution dans ce secteur. Il ne compte pas les heures et fait preuve d'accueil et d'ouverture face aux gens qui viennent chercher un repas.

Pour terminer, je voudrais souligner le soutien constant de quelques personnes. Ces gens nous permettent de faire avancer Itinérance Zéro, notamment Maryse Gaudreault et Jean-François Leblanc qui nous supportent depuis le début.

Tout au long du rapport annuel, d'autres collaborations seront soulignées.

Au plaisir de se croiser sur la rue...

Benoit Leblanc

Président-fondateur

# Notre mission

---

Itinérance Zéro est un organisme à but non lucratif qui poursuit sa mission d'agir où il y a carence au moment présent. Nos actions sont faites dans l'intérêt d'aider les plus démunis.

## Un petit historique

---

Benoit Leblanc, aka Ben, est l'homme derrière Itinérance Zéro. Il a mis sur pied ce groupe d'entraide en 2013 pour venir en aide aux personnes itinérantes. Ben est celui sur qui les sans-abri peuvent compter pratiquement jour et nuit. Il n'hésite pas à leur donner son numéro de téléphone personnel pour qu'ils puissent l'appeler en cas de besoin et en tout temps. Il les écoute sans les juger, jamais. Et lorsqu'il peut contribuer à sortir une personne de la rue ou à aider les plus démunis, il n'hésite pas à faire appel aux membres d'Itinérance Zéro, et croyez-moi, la réponse est forte. Ses troupes sont derrière lui. Ben est celui qui patrouille la ville tard le soir, à bord de son véhicule personnel lorsqu'il fait - 30°, pour s'assurer que personne ne dort dehors. Il sensibilise la population à la cause et rétablit le lien de confiance avec le système public.

Itinérance Zéro aujourd'hui...

Un motorisé, nommé affectueusement « Bertha » s'est joint à l'équipe et sillonne les rues 4 fois par semaine. Le mouvement est soutenu par une trentaine de personnes qui font des actions régulières, que ce soit cuisiner des repas et/ou les distribuer, offrir de l'écoute active et du réconfort, ou encore orienter les personnes dans le besoin vers des ressources communautaires et de santé publique. Un partenariat s'est développé avec plusieurs restaurateurs tels que Millette Patate et Subway. Moisson Outaouais, Grand Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais et Escouade Anti-Gaspillage Outaouais soutiennent aussi nos actions pour enrayer la faim. Le Cipto et le BRAS offrent des formations et des ensembles de mesure préventifs à nos bénévoles.

## Notre conseil d'administration

---

- Benoit Leblanc, Président- fondateur – le cœur d'Itinérance Zéro, en dire plus serait en oublier
- Stefan Psenak, Vice-président – responsable des contacts avec la ville de Gatineau
- Amaryllis Georgery, Trésorière – responsable de la tenue de dossiers et de la trésorerie
- Katherine Marceau, Administratrice – responsable des collectes de fonds
- Annie Castonguay, Administratrice – responsable des bénévoles et du soutien psycho-social

# Notre équipe

---

Itinérance Zéro se veut un mouvement citoyen qui a grandi à travers les années grâce aux médias sociaux. Un groupe sur le réseau Facebook qui contient plus de 4 000 membres à ce jour ainsi qu'une page sur ce même réseau permettent de recueillir des fonds et de recruter des bénévoles afin de mener à bien notre mission.

Nous avons quelques bénévoles qui ont pris en charge des responsabilités qui font en sorte que nous pouvons répondre aux besoins des gens des secteurs de l'Île de Hull et de Notre-Dame.

Un merci chaleureux à ces gens, principalement à

- François Frédéric, responsable de la distribution et de la cuisine de Notre-Dame ainsi que de la collecte chez Moisson Outaouais,
- Jean-Charles Lemieux, chauffeur des distributions en semaine sur l'Île de Hull,
- Carol Beauchamp, chauffeur en remplacement,
- Manon Bégin et Richard Tremblay, responsables de la cuisine de Hull,
- Lucie Lacasse, responsable du tri de vêtements,
- Annick Lachapelle, soutien psycho-social

Chaque grain de sel que les membres d'Itinérance Zéro apportent est ce qui permet de mieux fonctionner et d'avancer sans trop de grincement de dents.

# Nos partenaires

---

Nous avons plusieurs partenaires qui travaillent de près ou de loin avec nous.

Mais en premier lieu, nous tenons à remercier chaleureusement René Godin et Carole Chabot pour le don du premier motorisé d'Itinérance Zéro que nous avons affectueusement surnommée Bertha. Sans ce véhicule, nous ne pourrions offrir autant de repas avec une assiduité telle que nous la connaissons.

Nous tenons également à souligner le soutien du Garage Éric Therrien qui a plusieurs fois contribué à notre organisme.

Un merci particulier à la firme Sicotte et Guibault qui nous a soutenu gratuitement tout au long de nos démarches pour obtenir notre statut d'organisme sans but lucratif, ainsi que pour obtenir notre numéro de charité.

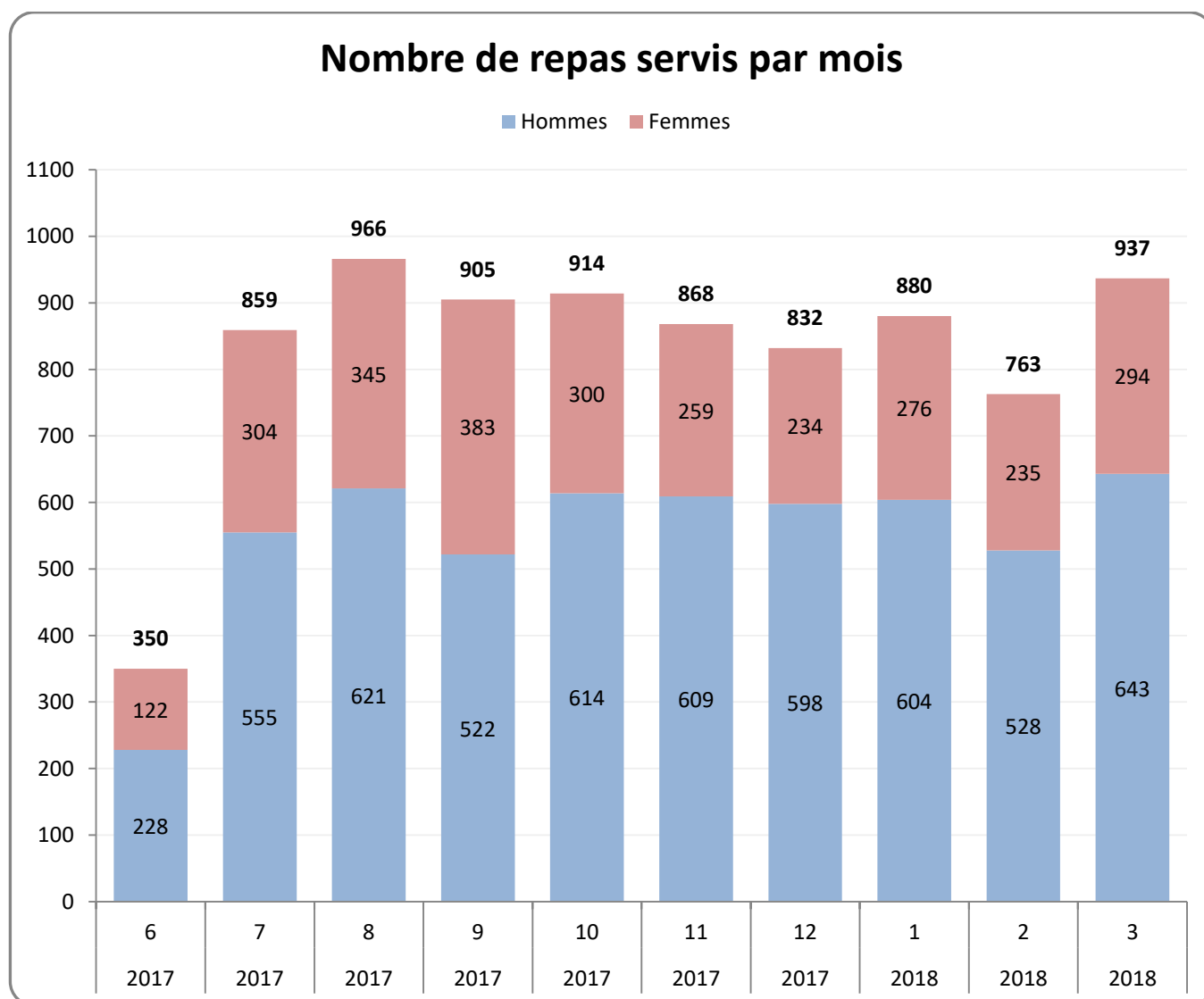
Merci à nos partenaires du milieu communautaire qui, après quelques années d'approvisionnement autant de notre côté que du leur, ont permis de nous faire une place dans leur équipe qui travaille auprès des usagers. Un merci particulier à BRAS Outaouais et au CIPTO qui nous fournissent le matériel de consommation sécuritaire ainsi que de la naloxone. Merci à Moisson Outaouais qui a accepté notre candidature comme membre de leur banque alimentaire.

Un immense merci à tous les gens qui dans l'ombre nous offrent des dons de toutes sortes. Votre contribution est immensément précieuse et sans vous il serait impossible de réaliser 4 distributions par semaine.

# Quelques statistiques

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Total repas servis - 17 juin 2017 au 31 mars 2018</b> | <b>8274</b> |
| Total hommes   | 5522        |
| Total femmes   | 2752        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Moyenne des repas servis par semaine - 17 juin 2017 au 31 mars 2018</b> | <b>218</b> |
| Moyenne hommes   | 145        |
| Moyenne femmes   | 72         |



# Les évènements spéciaux

---

Pendant la dernière année, nous avons fait deux fins de semaine de Halte Chaleur mobile, en décembre 2017 et en janvier 2018. Nous avons utilisé deux véhicules motorisés afin d'être présents dans les secteurs de l'Île de Hull et de Notre-Dame. Nous avons été sur place pendant des périodes de plus de 48 heures afin que les gens de la rue puissent venir se réchauffer.

Pendant ces deux fins de semaine, nous avons accueilli plus d'une trentaine de personnes différentes qui ont pu venir se procurer des vêtements chauds, manger une soupe et se réchauffer.

Comme autres événements spéciaux, nous avons participé à l'Auto-show du centre-ville de Gatineau. Nous y avons tenu un BBQ afin d'amasser des fonds.

De plus, nous avons participé à la Nuit des Sans-Abri en octobre 2017 pour une première fois de façon officielle.

## Comment aider ?

---

Nous ne recevons aucune subvention, seulement des dons privés.

Vous pouvez nous aider en :

- ♣ Faisant un don monétaire par virement Interac à [itinerancezero@gmail.com](mailto:itinerancezero@gmail.com). Pour les dons de 20\$ et plus, nous pouvons vous remettre un reçu pour les impôts.
- ♣ Faisant un don non monétaire (denrées alimentaires, produits de soins personnels, vêtements...)
- ♣ Commanditant nos événements / Devenant partenaires fournisseurs / Partageant notre publicité sur les médias sociaux / Vous joignant au groupe de bénévoles pour participer aux activités

Notre projet est ambitieux et nous avons besoin de vous : il nous reste un travail important à accomplir. Votre don pourrait changer la vie d'une personne dans le besoin. En unissant nos forces, ensemble nous ferons la différence un pas à la fois. Communiquez avec nous via Facebook Groupe Itinérance Zéro et aimez notre page.

# Revue de presse

---

## 2016

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/770121/itinerance-zero-groupe-citoyen-aide-sans-abri-gatineau-questions-milieu-communautaire>

<http://www.journaldemontreal.com/2016/03/11/les-itinerants-se-mobilisent-pour-sauver-un-travailleur-de-rue-punk>

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/768903/leon-cardin-fin-programme-solidarite-sociale-gatineau-travailleur-de-rue>

<http://tvc.qc.ca/2016/02/itinerance-zero/>

## 2017

<https://www.ledroit.com/chroniques/denis-gratton/un-peu-de-chaleur-humaine-6b20d173512b83a89b1848ab651aad1b>

<https://www.journallarevue.com/actualites/societe/2017/4/24/hommage-aux-benevoles-gatinois.html>

<https://www.ledroit.com/chroniques/denis-gratton/donner-au-suivant-186060d8ac95065c898e8516afd00eed>

<https://www.msn.com/fr-ca/actualites/other/froid-extr%C3%A0me-un-%C3%A9lan-de-solidarit%C3%A9-pour-les-sans-abri-%C3%A0-gatineau/ar-BBHsSji>

<https://www.ledroit.com/actualites/des-internautes-a-la-rescousse-des-benevoles-sur-le-terrain-e6d27ac0bef286753d23ce623316812b>

## 2018

<https://www.ledroit.com/actualites/gatineau/rien-dans-les-mains-rien-dans-les-poches-70f58107b173d2e4b8284431905486a1>

<http://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/episodes/398503/audio-fil-du-mardi-16-janvier-2018/23>





# Conclusion

---

Pour la prochaine année, nous aimerions continuer d'offrir les services que nous avons mis en place. Nous voulons également démarrer un projet de mobile en travail de rue. En effet, nous avons fait l'acquisition d'un deuxième motorisé afin de couvrir d'autres secteurs défavorisés de la ville de Gatineau.

Nous aimerions également travailler davantage en partenariat avec les organismes communautaires de la région dans l'objectif de mieux desservir les gens avec qui nous œuvrons.

Nous travaillons également à obtenir du financement récurrent afin d'offrir une permanence à Itinérance Zéro ce qui permettra de mieux répondre à notre mission.

Encore une fois, nous désirons remercier tous et chacun qui participent de près ou de loin à notre mission, comme nous le disons souvent sans vous, nous ne serions pas rendus où nous sommes.

Au plaisir de vous voir encore une fois de plus l'an prochain.

# Contact

---

OBNL enregistrée : #10322164

Œuvre de Charité : #70356 8329 RR0001

Local : 230 Boulevard St René Est

Contact : Benoit Leblanc

Téléphone : 819-923-9110

Courriel : [itinerancezero@gmail.com](mailto:itinerancezero@gmail.com)

Groupe Facebook : <https://www.facebook.com/groups/itinerancezero/>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/ItineranceZero/>

Site Internet : [www.itinerancezero.ca](http://www.itinerancezero.ca)