

Rapport annuel 2018-2019



*Ensemble nous ferons la différence,
un pas à la fois*

Table des matières

Mot du président	3
Mission	5
Historique	5
Conseil d'administration	6
Équipe	6
Nos partenaires	7
Statistiques	8
Événements spéciaux	9
Comment aider ?	10
Revue de presse	11
Conclusion	13
Contact	13

Mot du président

Déjà notre première AGA. Notre mouvement prend place. Je réalise que mon bébé a grandi et ça m'effraie un peu du même coup. Il me semble que le premier repas était hier, le cœur me serre. Aurais-je pu croire le premier jour où j'ai donné un café à une personne de la rue que ce projet deviendrait aussi grand ?

Les gens m'ont suivi dans ma folie de vouloir comprendre et changer les choses et le quotidien de certains. Je ne marche plus seul, j'ai plusieurs bénévoles aussi motivés que moi, ce qui me permet de garder la ligne. Le tout n'a pas toujours été si facile, le manque de fonds fait qu'il nous faut nous battre au quotidien pour trouver toujours la façon de maintenir le service.

Et avec le temps, les bénévoles sont devenus pour moi des amis-es et ma seconde famille. Ils sont aussi ceux qui m'ont relevé lorsque j'étais au plus bas. Je suis devenu aujourd'hui travailleur de rue en itinérance et par la force des choses, en toxicomanie. Les chauffeurs m'ont permis de mieux remplir ma tâche en travail de rue et aussi permis des périodes de repos dans les moments les plus difficiles.

Nous avons une équipe de cuisinières et cuisiniers qui sont dans l'ombre mais à la base de notre mission. Ils sont ceux qui avec amour préparent les repas avec la complexité de toujours être limité en aliments variés. Ils sont passés maîtres dans l'art de l'improvisation culinaire, ils sont dignes du titre de GRANDS chefs. Ils sont ceux qui arrivent toujours à nous épater jour après jour.

Nous avons aussi mis sur pied un conseil d'administration à faire rougir la plupart des conseils, nous avons eu la chance d'avoir :

Jean François Leblanc et Stéphane Psenak qui ont joué des rôles clefs dans notre développement.

Nous avons dans notre équipe Katherine Marceau, une femme d'affaire accomplie et une très bonne amie qui apporte toujours la bonne humeur partout où elle passe. Elle a aussi une autre façon de regarder les choses afin faire développer des projets. Elle sait m'acheter avec un nachos et une queue de castor du Où Quoi.....

Geoffroy Boucher un jeune homme motivé avec une organisation incroyable avec le cœur sur la main. Ce qui me prenait des jours à chercher sur le web pour tout ce qui est relié aux finances ou aux règles d'un conseil d'administration, lui, il le sait déjà par cœur... Avec sa gentillesse exemplaire, Geoffroy est très important pour moi.

Annie Castonguay, une très très bonne amie. Annie est LA référence en intervention. Elle sait tout (sauf en mécanique !), et elle a réponse à tout : les façons de faire pour les accréditations, les ressources, elle est aussi partout où une organisation est nécessaire. Elle ne dort jamais... Annie est celle qui m'aide à me relever quand je suis sous le pavé. Elle doit parfois m'assister de nuit. Annie est une oreille sur qui je peux compter 24/7 en suivi

clinique et en soutien. Et oui ! Pour ceux qui l'ignorent, le travail de rue n'est pas toujours simple à gérer émotionnellement. Bref, une ressource inépuisable!

Amaryllis Georgery, la petite dame qui est en réalité mon bras droit (pas très long). Amaryllis est celle qui pète ma bulle tous les jours avec mon agenda électronique. Elle prend mes rendez-vous et synchronise mon agenda en temps réel. Elle est celle qui me dit : « Ah bah je m'en fous que tu aimes ou pas mais tu dois faire ça. Voilà... ». Elle gère aussi les fonds et la comptabilité. Elle est celle qui me dit : « ok tu peux acheter si ou ça pour Bertha etc. »

J'ai aussi développé des liens avec certaines personnes et organismes : le Gite-Ami, BRAS Outaouais, SOS itinérance de Montréal, la Soupe populaire de Hull, la Soupière de l'Amitié, les Grands frères et grandes sœurs de l'Outaouais.

Nous avons aussi eu la chance d'être épaulé par Maryse Gaudreault, plus souvent qu'à son tour. Maryse a été la première à me téléphoner pour me demander « comment je peux t'aider ? ». Une grande dame avec le cœur sur la main qui est devenue avec le temps une vraie amie. Même en vacances, Maryse répond à mes appels, même à 21h ! À mes yeux Maryse a poussé le dévouement à un tout autre niveau. Je ne remercierai jamais assez cette grande dame qui n'a jamais rien attendu en retour.

De grands projets arrivent à grands pas et nous avons encore beaucoup à accomplir. Sans vous, je ne serais rien. Je tiens à remercier chacun de vous qui, chaque jour, m'aidez à faire une grande différence.

Ben Leblanc

Président-fondateur

Mission

Itinérance Zéro est un organisme à but non lucratif qui poursuit sa mission d'agir où il y a carence au moment présent. Nos actions sont faites dans l'intérêt d'aider les plus démunis.

Historique

Benoit Leblanc, aka Ben, est l'homme derrière Itinérance Zéro. Il a mis sur pied ce groupe d'entraide en 2013 pour venir en aide aux personnes itinérantes. Ben est celui sur qui les sans-abris peuvent compter pratiquement jour et nuit. Il n'hésite pas à leur donner son numéro de téléphone personnel pour qu'ils puissent l'appeler en cas de besoin et en tout temps. Il les écoute sans les juger, jamais. Et lorsqu'il peut contribuer à sortir une personne de la rue ou à aider les plus démunis, il n'hésite pas à faire appel aux membres d'Itinérance Zéro, et croyez-moi, la réponse est forte. Ses troupes sont derrière lui. Ben est celui qui patrouille la ville tard le soir, à bord de son véhicule personnel lorsqu'il fait - 30°, pour s'assurer que personne ne dort dehors. Il sensibilise la population à la cause et rétablit le lien de confiance avec le système public.

Itinérance Zéro aujourd'hui...

Un motorisé, nommé affectueusement « Bertha » s'est joint à l'équipe et sillonne les rues 4 fois par semaine. Le mouvement est soutenu par une trentaine de personnes qui font des actions régulières, que ce soit cuisiner des repas et/ou les distribuer, offrir de l'écoute active et du réconfort, ou encore orienter les personnes dans le besoin vers des ressources communautaires et de santé publique. Un partenariat s'est développé avec plusieurs restaurateurs tels que Millette Patate et Subway. Moisson Outaouais, Grand Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais et Escouade Anti-Gaspillage Outaouais soutiennent aussi nos actions pour enrayer la faim. Le Cipto et le BRAS offrent des formations et des ensembles de mesures préventives à nos bénévoles.

Conseil d'administration

Benoit Leblanc, Président- fondateur – le cœur d'Itinérance Zéro, en dire plus serait en oublier

Katherine Marceau, Vice-présidente – responsable des collectes de fonds

Amaryllis Georgery, Trésorière – responsable de la tenue de dossiers et de la trésorerie

Geoffroy Boucher, Administrateur – responsable de la prise de notes

Annie Castonguay, Administratrice – responsable des bénévoles et du soutien psycho-social

Équipe

Itinérance Zéro se veut un mouvement citoyen qui a grandi à travers les années grâce aux médias sociaux. Un groupe sur le réseau Facebook qui contient plus de 4 000 membres à ce jour ainsi qu'une page sur ce même réseau permettent de recueillir des fonds et de recruter des bénévoles afin de mener à bien notre mission.

Par contre, nous avons quelques bénévoles qui ont pris en charge des responsabilités qui font en sorte que nous pouvons répondre aux besoins des gens des secteurs de l'Île de Hull et de Notre-Dame.

Un merci chaleureux à ces gens.

Responsable de la distribution et de la cuisine de Notre-Dame ainsi que de la collecte chez Moisson Outaouais : François Frédéric

Chauffeurs des distributions sur l'Île de Hull : Jean-Charles Lemieux, Steve Grégoire, Shawn Larose

Chauffeur en remplacement : Carol Beauchamp et Audrey Giguère Marchal

Responsables de la cuisine de Hull : Manon Bégin et Richard Tremblay.

Responsable de la cuisine de Gatineau en remplacement : Stéphanie Dorion

Responsable du tri de vêtements : Lucie Lacasse

Soutien psycho-social : Annick Lachapelle

Chaque grain de sel que les membres d'Itinérance Zéro apporte est ce qui permet de mieux fonctionner et d'avancer sans trop de grincement de dents.

Nos partenaires

Nous avons plusieurs partenaires qui travaillent de près ou de loin avec nous.

Mais en premier lieu, nous tenons à remercier chaleureusement René Godin et Carole Chabot pour le don du premier motorisé d'itinérance Zéro que nous avons affectueusement surnommée Bertha. Sans ce véhicule, nous ne pourrions offrir autant de repas avec une assiduité telle que nous la connaissons.

Nous tenons également à souligner le soutien du Garage Éric Therrien qui a plusieurs fois contribué à notre organisme.

Un merci particulier à la Firme Sicotte et Guibault qui nous ont soutenu gratuitement tout au long de nos démarches pour obtenir notre statut d'organisme sans but lucratif ainsi que pour avoir notre numéro de charité.

Merci à nos partenaires du milieu communautaire qui après quelques années d'appivoisement autant de notre côté que du leur ont permis de nous faire une place dans leur équipe qui travaille auprès des usagers. Un merci particulier à BRAS Outaouais qui nous fournit le matériel de consommation sécuritaire ainsi que de la naloxone. Merci à Moisson Outaouais qui a accepté notre candidature comme membre de leur banque alimentaire.

Un merci aux partenaires du milieu communautaire qui lentement nous font une place à notre nouvel organisme.

Un grand merci à la Ville de Gatineau, qui nous a épaulé et appuyé. Le prêt de la caserne est un atout majeur dans la réalisation de notre mission.

Un immense merci à tous les gens qui dans l'ombre nous offrent des dons de toutes sortes. Votre contribution est immensément précieuse et sans vous il serait impossible de réaliser 4 distributions par semaine.

Statistiques

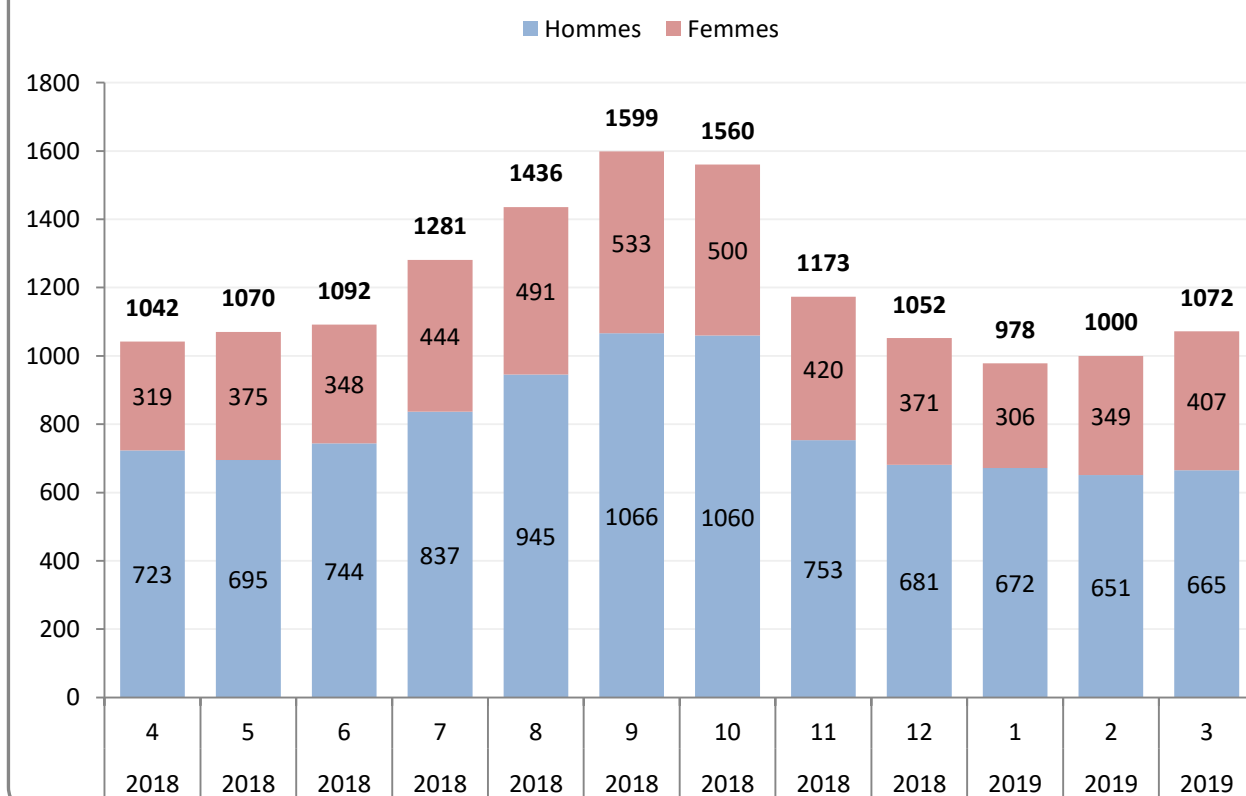
DONNEES 2018-2019

(1er avril 2018 - 31 mars 2019)

Total repas servis	14355
Total hommes	9492
Total femmes	4863

Moyenne des repas servis par semaine	275
Moyenne hommes	182
Moyenne femmes	93

Nombre de repas servis par mois



Événements spéciaux

Pendant la dernière année, nous avons collaboré de près au projet pilote de la Halte-chaleur qui a permis de pallier au manque de places au Gite-Ami pendant l'hiver 2019. Nous avons permis à plusieurs personnes sans logement de manger et de se vêtir pendant cette période. Merci à tous ceux qui ont collaboré de près à ce projet.

Comme autres événements spéciaux, nous avons participé à L'Auto-show du centre-ville de Gatineau. Nous y avons tenu un BBQ afin d'amasser des fonds.

De plus, nous avons participé à la Nuit des Sans-Abri en octobre 2018 pour une deuxième fois. Nous y avons tenu un kiosque d'informations sur Itinérance Zéro.

Les collectes de fonds sont aussi importantes, car elles sont les seules sources de financement d'Itinérance Zéro. Katherine Marceau est la responsable de ce volet. Itinérance Zéro bénéficie d'un excellent réseau de bénévoles. Ils ont proposé dans la dernière année environ 1 à 3 collectes de fonds par mois. Les profits ont été généreusement donnés à notre organisme en toute bonne foi ou en échange d'une apparition de notre porte-parole lors de l'activité. Ce type de collectes de fonds est idéale pour l'organisme puisqu'il ne monopolise pas les bénévoles qui sont déjà surchargés avec les autres tâches régulières. Par la suite, nous avons fait des ventes aux enchères avec des dons. Ce type de collectes de fonds est aussi très favorable pour l'organisme puisqu'il demande moins d'énergie. Nous avons aussi une campagne annuelle qui permet d'amasser des fonds à même la paie des gens qui travaillent au gouvernement et qui aimeraient faire des dons périodiquement. Le montant amassé sera connu dans les prochaines semaines. De plus, nous envisageons refaire un spectacle-bénéfice en novembre qui deviendra l'événement annuel de collecte de fonds. Nous avons d'ailleurs tenu un premier spectacle-bénéfice où nous avons accueilli Jean-Marie Lapointe en conférence. Nous avons dans un même temps fait le lancement du CD Oasis fait par des personnalités de la région pour Itinérance Zéro. Nous remercions toutes les personnes impliquées dans ce projet.

Comment aider ?

Nous ne recevons aucune subvention, seulement des dons privés.

Vous pouvez nous aider en :

- ♣ Faisant un don monétaire par virement Interac à itinerancezero@gmail.com. Pour les dons de 20\$ et plus, nous pouvons vous remettre un reçu pour les impôts.
- ♣ Faisant un don non monétaire (denrées alimentaires, produits de soins personnels, vêtements...)
- ♣ Commanditant nos événements / Devenant partenaires fournisseurs / Partageant notre publicité sur les médias sociaux / Vous joignant au groupe de bénévoles pour participer aux activités

Notre projet est ambitieux et nous avons besoin de vous : il nous reste un travail important à accomplir. Votre don pourrait changer la vie d'une personne dans le besoin. En unissant nos forces, ensemble nous ferons la différence un pas à la fois. Communiquez avec nous via Facebook Groupe Itinérance Zéro et aimez notre page

Revue de presse

2016

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/770121/itinerance-zero-groupe-citoyen-aide-sans-abri-gatineau-questions-milieu-communautaire>

<http://www.journaldemontreal.com/2016/03/11/les-itinerants-se-mobilisent-pour-sauver-un-travailleur-de-rue-punk>

<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/768903/leon-cardin-fin-programme-solidarite-sociale-gatineau-travailleur-de-rue>

<http://tvc.qc.ca/2016/02/itinerance-zero/>

2017

<https://www.ledroit.com/chroniques/denis-gratton/un-peu-de-chaleur-humaine-6b20d173512b83a89b1848ab651aad1b>

<https://www.journallarevue.com/actualites/societe/2017/4/24/hommage-aux-benevoles-gatinois.html>

<https://www.ledroit.com/chroniques/denis-gratton/donner-au-suivant-186060d8ac95065c898e8516afd00eed>

<https://www.msn.com/fr-ca/actualites/other/froid-extr%C3%A0me-un-%C3%A9lan-de-solidarit%C3%A9-pour-les-sans-abri-%C3%A0-gatineau/ar-BBHsSji>

<https://www.ledroit.com/actualites/des-internautes-a-la-rescousse-des-benevoles-sur-le-terrain-e6d27ac0bef286753d23ce623316812b>

2018

<https://www.ledroit.com/actualites/gatineau/rien-dans-les-mains-rien-dans-les-poches-70f58107b173d2e4b8284431905486a1>

<http://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/episodes/398503/audio-fil-du-mardi-16-janvier-2018/23>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1110549/sans-roulotte-temperatures-caniculaires-organisme-itinerance-zero-aider-sans-abris>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1130679/nuit-sans-abris-pauvrete-itinerance-augmentation-benevoles-gatineau-gite-ami>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1097488/femmes-itinerants-population-meconnue-recensement-outaouais-gatineau-ottawa>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1096943/nombre-itinerants-outaouais-recensement-cisss-sans-abris-pauvrete>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1139436/itinerance-zero-ceder-locaux-gatineau>

2019

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1161334/manifestants-manque-services-itinerants-gatineau-halte-chaleur>

<https://www.ledroit.com/actualites/hommage-a-deux-grands-benevoles-de-la-region-6bfb589f4e7b00f7e7b2d23ff20b2c20>

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1162570/halte-chaleur-hull-resultats-bilan-soupe-populaire>

Conclusion

Première assemblée générale : tout un accomplissement!

Nous avons souhaité dans la dernière année davantage collaborer avec les organismes communautaires de la région et nous avons réalisé cet objectif en participant à divers comités ainsi qu'à la halte-chaleur.

Nous continuons de travailler pour remettre sur la route notre deuxième motorisé afin d'en faire un centre mobile pour l'intervention de rue.

Nous travaillons également à obtenir du financement récurrent afin d'offrir une permanence à Itinérance Zéro ce qui permettra de mieux répondre à notre mission.

Encore une fois, nous désirons remercier tous et chacun qui participent de près ou de loin à notre mission. Comme nous le disons souvent sans vous, nous ne serions pas rendus où nous sommes.

Au plaisir de vous voir encore une fois de plus l'an prochain.

Contact

OBNL enregistrée : #10322164

Œuvre de Charité : #70356 8329 RR0001

Local : 230 Boulevard St René Est Gatineau

Contact : Benoit Leblanc

Téléphone : 819-923-9110

Courriel : itinerancezero@gmail.com

Groupe Facebook : <https://www.facebook.com/groups/itinerancezero/>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/ItineranceZero/>

Site Internet : www.itinerancezero.ca