



## **RAPPORT ANNUEL**

### **2022 - 2023**

**En bref....**

**Année record avec 54626 assiettes servies**

**Les besoins sont grands... mais le dévouement et la générosité des bénévoles et donateurs est immense.**

**Les opérations d'IZ sont maintenues à bout de bras par un vaste mouvement citoyen et grâce à 62.891\$ de financement récurrent du PSOC (merci pour cette excellente base qui nous assure une certaine prévisibilité financière) et à l'aide irremplaçable de Moisson Outaouais!**

## Table des matières

Mot du directeur .....	3
Survol de l'année 2022-2023.....	4
Contexte difficile .....	4
Itinérance Zéro s'adapte .....	5
Merci à nos partenaires principaux .....	5
Une vaste famille répond aux appels aux dons et d'aide .....	5
Chaque geste compte .....	6
Priorités pour l'an prochain .....	7
Qui sont les bénévoles d'IZ? .....	7
Lectures proposées pour pousser votre réflexion .....	7
Notre organisme.....	8
Valeurs.....	9
L'entraide .....	9
L'inclusion.....	9
L'ouverture d'esprit et la franchise.....	9
Le respect.....	9
Vision .....	9
Historique .....	10
Les débuts .....	10
La famille IZ .....	10
Priorités stratégiques .....	11
Conseil d'administration.....	11
Événements spéciaux .....	12
Nos partenaires .....	12
Horaire de distribution de repas (activités régulières) .....	13
Vieux-Hull .....	13
Quartier Notre-Dame.....	13
Pointe-Gatineau .....	13
Coordonnées .....	13
Statistiques .....	14

## Mot du directeur

---

L'année 2022-23 s'est terminée avec le constat très clair que la pauvreté a continué de gagner du terrain en Outaouais depuis 2020. Aujourd'hui, même si l'Organisation mondiale de la santé a déclaré la fin de la pandémie de covid-19, on constate que les effets de la pandémie sont toujours bien présents.

On constate que le visage de la personne pauvre, à risque ou en situation d'itinérance est très diversifié – IZ accueille des gens de tout âge, identité de genre, orientation sexuelle, culture et religion. Les prix pour se loger convenablement et le prix du panier d'épicerie causent un énorme stress financier, et ce, tant aux personnes seules qu'aux familles. À la précarité financière et alimentaire s'ajoute un accès difficile à un médecin de famille, à des soins de santé, à des services en santé mentale ou en traitement des dépendances... On trouve ainsi une recette parfaite pour multiplier les petites et grandes tragédies individuelles et familiales.

Une chose n'a pas changé : la présence d'Itinérance Zéro et sa grande famille de bénévoles là où les besoins sont les plus criants en Outaouais. Cette année encore, on a maintenu le nombre de repas distribués, ce nombre qui est passé à près de 4300 par mois pendant l'exercice 2021-2022 semble s'être stabilisé à une moyenne de 4550 repas par mois pour l'exercice 2022-2023, avec un pic de plus de 5000 repas servis en octobre 2022.

À bord du motorisé qui sillonne le Vieux-Hull, à la Marmite à Joe et à la Pointe Gatineau, nos bénévoles doivent régulièrement expliquer aux usagers que nos chaudrons sont vides et clore les distributions sans avoir servi tout le monde. Ce sera notre priorité pour l'année à venir. Les années précédentes ont requis beaucoup de débrouillardise et d'acharnement pour mettre en place rapidement les solutions qui s'imposaient. Aujourd'hui, nos cuisines font le maximum possible avec les dons en denrées périssables (Merci, Moisson!) et les dons que l'on reçoit régulièrement du public, que ce soit en aliments non-périssables, vêtements, chaussures, bottes, couvertures et les dons en argent (merci à tous!). Pour l'année à venir, on va tenter de mettre en place une structure fiable pour augmenter la production de repas en vue de maintenir notre objectif le plus important : ne laisser personne le ventre creux.

Je vous remercie de tout cœur du respect et de l'inclusion dont font preuve tous nos bénévoles, collaborateurs et partenaires. Et je remercie tous nos usagers de nous accorder leur confiance. Ensemble, on arrive à changer un peu le monde dans lequel on vit. Un pas à la fois, on avance.

Ben Leblanc

Directeur et fondateur d'Itinérance Zéro

## Survol de l'année 2022-2023

---

### Contexte difficile

Après trois années de confinement, de pertes d'emploi et de hausses fulgurantes des prix, l'année 2022-23 se termine sur un triste constat : les augmentations du prix du logement et du panier d'épicerie semblent être devenues la nouvelle norme.

En janvier 2023, la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) révélait dans son Rapport sur le marché locatif qu'en Outaouais, que les locataires doivent déboursier en moyenne plus de 1250 \$ par mois pour un appartement de deux chambres à Gatineau. Il s'agit d'une augmentation de 9,1 % en l'espace d'un an. D'autres (rental.ca) font état d'une hausse de plus de 20% en Outaouais, et cet article de Radio-Canada souligne que « au Québec, Gatineau est la ville où le prix moyen pour louer un logement est le plus élevé, devant Montréal, Laval et Québec. »

Considérant qu'en 2023, le montant de la prestation de base d'aide sociale est de 1 211\$ par mois, on calcule facilement que le coût du loyer laisse bien peu de fonds pour l'épicerie et les transports... Pour plusieurs, l'accès à un logis adéquat est impossible. On ne s'étonne pas de voir le nombre de tentes et d'abris temporaires se multiplier – plusieurs y habitent même l'hiver.

Chez les travailleurs à faible revenu ou saisonniers, chez les bénéficiaires de l'aide sociale et chez les personnes vivant en marge des programmes d'emploi ou d'aide gouvernementale, l'inéquation entre les revenus et le coût de la vie est impossible à résoudre. D'innombrables circonstances particulières qui peuvent faire en sorte qu'un jour, plus rien ne va. Et c'est ainsi que la demande d'aide alimentaire atteint et dépasse 4 500 assiettes par mois, tous les mois.

Dans ce même contexte, les sources de financement spéciales créées pendant la pandémie se sont tariées. Et au plan des ressources communautaires faisant partie du continuum des services aux personnes à risque ou en situation d'itinérance, plusieurs services ont été interrompus (temporairement ou à long terme), et tous sont dans le secteur Hull. Notons que le local du Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO) a passé au feu en août 2022, une fuite d'eau a forcé l'évacuation de la Halte-Chaleur du Centre Robert-Guertin à la mi-février, en plein cœur de l'hiver, puis en mars 2023, la Soupe Populaire de Hull a cessé d'offrir le repas du midi dans son local au centre-ville et on a annoncé que la Halte-Chaleur allait fermer ses portes.

## Itinérance Zéro s'adapte

Plusieurs fois au cours de l'année 2022-2023, IZ a dû revoir sa façon de faire pour s'adapter à la hausse de la demande. Produire 4 500 repas par mois, c'est un défi de taille pour IZ, et ce, pour deux raisons principales : 1) nos équipes travaillent dans des cuisines conçues davantage pour la cuisine familiale que pour les grandes quantités, et 2) l'approvisionnement en viande, légumes, fruits frais et en aliments à haute valeur nutritive est devenu extrêmement difficile (les mêmes montants d'argent n'achètent qu'une fraction des quantités pré-pandémie).

L'un des moyens les plus efficaces pour faire fonctionner les cuisines et le réseau de distribution à pleine capacité a été de faire appel aux dons sur les pages du Groupe Facebook. Les membres de la famille IZ (environ 8400!) ont donné des denrées, de l'argent, du temps, et on a réussi à :

- maintenir la Marmite à Joe en activité (local 100% financé par les dons du public)
- maintenir l'horaire en cuisine
- acheter les denrées manquantes (surtout de la viande)
- mettre de l'essence pour les déplacements des bénévoles et des repas à bord de Claire
- faire des réparations essentielles sur le motorisé Claire

## Merci à nos partenaires principaux

Les distributions de Moisson Outaouais demeurent une source de repas sains et nutritifs principale et fiable, mais eux aussi font face à la hausse du coût des aliments. Nous les remercions pour la qualité des repas qu'ils nous livrent et pour leur générosité dès qu'ils peuvent bonifier ce qu'ils nous donnent.

Les usagers apprécient grandement la qualité et le goût des barquettes cuisinées avec amour par les équipes de Moisson Outaouais et la qualité des aliments fournis par le réseau des Banques alimentaires du Québec.

Nous remercions la Ville de Gatineau, qui nous prête l'ancienne caserne dans le secteur Gatineau. Cet endroit est un atout majeur dans la réalisation de notre mission et un lieu sûr où les gens dans le besoin savent qu'ils vont trouver une aide attentionnée. Merci également à Vision Centre-Ville de Gatineau qui nous permet de distribuer des trousse de naloxone dans les bars de la région afin de sensibiliser les gens à la crise des opioïdes et de les outiller pour prévenir des décès.

## Une vaste famille répond aux appels aux dons et d'aide

La force d'IZ repose sur la grande famille de généreux employés, bénévoles et donateurs qui sont toujours prêts à se retrousser les manches pour mettre en œuvre des solutions rapides aux problèmes qui surgissent et que l'offre de base ne réussit pas à combler.

Le personnel et les bénévoles en cuisine ont fait des miracles avec peu, et leur créativité est hautement appréciée : la nourriture est bonne et les menus sont variés. Semaine après semaine, les denrées provenant de Moisson Outaouais sont entreposées avec soin et les menus sont élaborés stratégiquement pour maximiser les produits et éviter toute perte ou gaspillage. Des dons d'organismes, d'entreprises et d'individus viennent compléter la variété d'aliments disponibles.

Nous remercions particulièrement le Centre des aubaines sur Gréber, le groupe Buy Nothing de Limbour-Mont-Luc, les Chevaliers de Colomb, la Chambre immobilière de l'Outaouais, l'église Le Sentier, la Soupe populaire Saint-François-de-Salle, Poulet Frit Maniaque, la Creppa, la Clinique médico-dentaire, FamiliPrix Extra (rue Cannes), Uniprix (des Flandres), boutique des 121 Trésors, le Centre de liquidation (rue Main) et tous ceux et celles qui trouvent le temps et les moyens d'apporter leur don tout au fil de l'année, chaque année.

IZ compte aussi sur les dons réguliers d'un réseau de cuisiniers et cuisinières qui produisent dans leur propre cuisine à la maison! On souligne l'apport exceptionnel de nos fabricantes de galettes « faites avec amour » - leurs biscuits sont les meilleurs et les plus moelleux!

Par ailleurs, IZ reçoit régulièrement de la nourriture pour chiens et chats de donateurs qui ont à cœur d'aider les personnes et familles vivant dans la précarité à prendre soin de leur ami poilu. Les chiens et les chats offrent une présence et un réconfort essentiel à plusieurs personnes seules. Nous soulignons l'appui répété du Groupe vétérinaire AnimaPlus, des magasins Pitou Minou (Buckingham), de Chico, de Nutram Pet Products, de la SPCA.

### Chaque geste compte

Chaque geste posé par un membre d'IZ pour accueillir et aider un usager et chacune de nos assiettes a pris une importance encore plus grande dans le contexte actuel:

- Les soirs où IZ n'y est pas, les menus dans les foyers à faible revenu sont souvent composés d'aliments peu coûteux, peu variés, peu nutritifs (par exemple, des nouilles assaisonnées, sans viande, ni fromage ou légumes)
- Le coût des déplacements (essence, automobile, autobus) a fortement augmenté, ce qui peut empêcher certaines personnes à se rendre à l'épicerie ou dans une épicerie à bas prix
- Certaines familles et réseaux d'entraide ont été brisés en raison des conflits entre personnes respectant les mesures de santé publique imposées pendant la pandémie et celles qui s'y sont opposé
- 

Le service d'aide alimentaire de proximité offert par IZ va bien au-delà de sa valeur nutritive. Encore cette année, semaine après semaine, l'équipe a su garder contact avec les membres les plus fragilisés de nos communautés, dans le respect et la dignité.

## Priorités pour l'an prochain

En 2023-2024, IZ cherchera à améliorer ses installations pour l'entreposage et la manutention des aliments afin d'accroître l'espace disponible pour la conservation adéquate d'un plus grand volume de portions. Nous nous efforcerons également de pérenniser le financement afin d'offrir davantage de stabilité aux employés, bénévoles et usagers. La paix d'esprit, ça va de pair avec la sécurité alimentaire.

## Qui sont les bénévoles d'IZ?

Pour être bénévole à IZ, il faut avoir 18 ou plus. La grande famille de bénévoles d'Itinérance Zéro est représentative de toutes les sphères de la société gatinoise. Certains bénévoles sont à la retraite, plusieurs sont sur le marché du travail à temps plein, d'autres occupent des emplois précaires, saisonniers et d'autres encore sont sans emploi. Certains choisissent de donner de leur temps pour briser la solitude, plusieurs donnent de leur temps parce que la cause a une signification particulière pour eux-mêmes ou pour un membre de leur entourage, certains font du bénévolat dans le cadre d'un programme communautaire ou de réparation.

Pas un bénévole n'est pareil, mais tous adhèrent aux mêmes valeurs. C'est ce mélange de forces, de contributions et de talents qui forme un tissu social fort, capable de faire preuve de créativité, énergie et flexibilité pour s'adapter aux imprévus et ne laisser tomber personne.

## Lectures proposées pour pousser votre réflexion

- **Itinérance à Gatineau: Un portrait qui change**, Le Droit, septembre 2022 <https://www.ledroit.com/2022/09/17/itinerance-a-gatineau-un-portrait-qui-change-ea4afd2a4bcd0f02794ac12ac629e28b/>
- **L'itinérance au Québec - Deuxième portrait**, ministère de la Santé et des Services sociaux, 5 octobre 2022 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003477/>
- **Rapport sur le marché locatif** (Société canadienne d'hypothèques et de logement, recherche portant sur l'année 2022 et publiée le 26 janvier 2023) <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/professionnels/marche-du-logement-donnees-et-recherche/marches-de-lhabitation/rapports-sur-le-marche-locatif>
- **Gatineau, la ville où les loyers sont les plus chers au Québec**, Radio-Canada, 18 décembre 2022 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1942183/gatineau-loyer-logement-location-prix-quebec-canada-ottawa>
- **L'itinérance s'aggrave à Gatineau, d'après plusieurs organismes**, Radio-Canada, février 2023 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1959263/lettre-ouverte-itinerance-gatineau-halte-chaueur>

## Notre organisme

---

Itinérance Zéro est un mouvement citoyen enregistré comme organisme à but non lucratif. IZ fonctionne en grande partie grâce aux dons d'argent et de temps provenant de la population du grand Gatineau. La famille IZ rassemble une trentaine de bénévoles « réguliers » et des centaines de bénévoles ponctuels qui travaillent sans relâche pour faire en sorte que les plus démunis souffrent le moins possible de la faim, du froid et de la solitude. Le fonctionnement d'IZ repose sur l'entraide citoyenne pour agir là où il y a carence de services en matière d'itinérance, et de risque d'itinérance, en travaillant de pair avec les ressources communautaires et de santé publique existantes.



## Valeurs

---

### L'entraide

Le fondement de notre engagement est de reconnaître les besoins des personnes vivant des situations précaires et d'agir rapidement pour les résoudre.

### L'inclusion

Notre équipe est basée sur la diversité de l'humain afin de promouvoir un sentiment d'appartenance, l'ouverture aux différences et l'égalité pour encourager le dépassement de soi.

### L'ouverture d'esprit et la franchise

Nous disons les choses telles qu'elles sont, avec authenticité, dans le but de sensibiliser les citoyens et d'encourager la discussion sur les enjeux relatifs à l'itinérance et les enjeux auxquels font face les communautés marginalisées.

### Le respect

Quel que soit le rôle (employé, bénévole, usager), la situation financière, l'origine ethnique, chacun a droit au même respect de la part des autres.

## Vision

---

Nous travaillons pour qu'itinérance Zéro soit

- Un leader qui aide le public à changer sa vision de l'itinérance
- Un acteur de changement rapide et efficace, en collaboration avec les autres organismes communautaires et de santé publique, afin que des solutions soient trouvées et mises en place rapidement et qu'une réflexion soit faite pour la pérennité de celles-ci
- Un organisme qui accueille les gens dans le besoin dans le respect le plus total, sans jugement, sans préjugés, pour offrir un service inclusif aux personnes itinérantes, défavorisées, ayant des besoins ponctuels, et ce, toutes ethnies et origines, tous âges et quelles que soient leur identité de genre, orientation sexuelle, idéologie politique et religieuse et peu importe où elles en sont dans leur cheminement personnel
- Une présence au « nomadisme organisé » qui fait qu'on se rend là où les besoins sont les plus aigus, à l'aide d'un véhicule facile à reconnaître qui sert de point d'ancrage dans la communauté
- Un mouvement citoyen qui met l'action bénévole au centre des solutions, au cœur des actions et qui touche directement le cœur des usagers comme celui des bénévoles pour consolider le tissu social, un sourire à la fois
- Une partie prenante dans les stratégies globales de lutte contre l'itinérance et la pauvreté, en s'assurant de pouvoir répondre le plus rapidement possible aux situations en dehors des heures régulières de service (par exemple, accompagnement d'usagers la nuit) et en s'assurant que les bénéficiaires ont accès à tous les services auxquels ils ont droit en les aidant à connaître les divers organismes et à progresser dans leurs démarches

# Historique

---

## Les débuts

Il y a déjà 8 ans qu'Itinérance Zéro a vu le jour, grâce à Benoît Leblanc, a.k.a. Ben. En 2013, Ben a frappé un mur solide : un trouble panique avec agoraphobie. Une véritable prison psychologique paralysante. En réapprivoisant les sorties, il se crée une routine sécurisante : tard le soir, il se promène dans la ville endormie et offre des cafés à des gens qui, comme lui, vivent avec l'anxiété.

### DATES MARQUANTES

31 déc. 2013	Benoît Leblanc lance le mouvement citoyen Itinérance Zéro
31 juil. 2014	Ben créé le groupe Facebook IZ
Juin 2017	« Bertha » rejoint l'équipe
14 juil. 2017	Itinérance Zéro devient OBNL
6 juin 2018	Obtention du statut d'œuvre de charité
Mars 2022	« Claire » rejoint l'équipe, « Bertha » prend sa retraite

Kilomètre après kilomètre, café après café, Ben réalise combien il est chanceux comparé à bien d'autres. Et ça lui donne une idée, une conviction profonde d'être capable de faire une différence dans la vie des gens. Au tout début, Ben payait de sa poche pour partager un repas avec « des sans-abris », ces incompris qui vivent en marge de nos villes et qu'on préfère souvent ne pas voir. Quelques hot-dogs, de la salade de macaroni, rien de compliqué, mais ce qui faisait la différence, c'était que Ben prenait le temps d'écouter, sans juger.

## La famille IZ

Au fil du temps, Ben est devenu celui sur qui les sans-abris peuvent compter pratiquement jour et nuit. Il n'hésite pas à donner son numéro de téléphone personnel pour qu'ils puissent l'appeler en cas de besoin. Au-delà de son travail de rue, il sensibilise la population à la cause et rétablit le lien de confiance entre les usagers et le système public. Et lorsqu'il peut contribuer à sortir une personne de la rue, il n'hésite pas à faire appel aux bénévoles, employés et membres du conseil d'administration d'Itinérance Zéro, et croyez-moi, la réponse est forte. La famille IZ est là, toujours prête à redoubler les efforts. En mars 2020, avec la pandémie de COVID-19, la précarité s'est exacerbée dans plusieurs foyers où les pertes d'emploi, les difficultés interpersonnelles et les problèmes de dépendance ont été exacerbés. On a vu des donateurs devenir soudainement bénéficiaires des services d'aide alimentaire. IZ n'a pas tardé à adapter ses services à la nouvelle réalité en Outaouais. Aujourd'hui, IZ fournit environ 4000 repas par mois et ce, toujours grâce aux dons et à la bienveillance des membres de la famille IZ.

***En moyenne, 4500 repas par mois en 2022-2023, et ça, c'est grâce à vous!***

Plusieurs dizaines de partenaires et d'individus appuient IZ, cet étrange mouvement citoyen qui préfère multiplier les repas, mobiliser des bénévoles qu'administrer les subventions! La formule d'IZ repose en effet principalement sur les dons; les subventions ne représentent qu'une petite partie du financement. Nous vous en sommes extrêmement reconnaissants.

## Priorités stratégiques

Le plan stratégique d'IZ guidera les activités jusqu'en 2025. Parmi les priorités sur lesquelles nous nous pencherons d'ici 2025, soulignons :

- Avec les acteurs locaux, élaboration d'approches de prévention de l'itinérance
- Rencontre des organismes
- Travail en amont avec les populations à risque d'itinérance
- Refonte du site internet itinérancezero.ca
- Optimisation des communications via la page et le groupe Facebook
- Consolider le mouvement citoyen et l'implication des bénévoles
- Pérennisation du financement (dons et subventions récurrents)

## Conseil d'administration

En date du 1 avril 2022

Président, François Frédéric

Dan Swiderski, vice-président

Amaryllis Georgery, trésorière – responsable de l'administration et des finances

Isabelle Duguay, administratrice – responsable des communications

Louis Duguay, administrateur



Au 31 mars 2023, IZ c'est...	
2	employés
10	distributions par semaine
30+	bénévoles réguliers
100+	bénévoles ponctuels
10 400	abonnés et amis Facebook (+ 1 200)
365	jours d'opération par année
Au cours de l'exercice 2022-23, IZ c'était ...	
104 800 \$	reçus en dons privés
4 550	repas distribués (moyenne par mois)
5 063	repas distribués en octobre 2022
54 626	repas distribués (3 000 de plus qu'en 2021-2022)
62 000 \$	reçus en subvention récurrente du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)
1,53 \$	coût moyen par repas (20 sous de moins que l'an passé)

## Événements spéciaux

---

En période de confinement et de distanciation sociale, les activités en personne ont été réduites à l'essentiel :

- distribution de repas chauds
- distribution d'aliments (un énorme merci à Moisson Outaouais!)
- tournées dans les quartiers pour
  - soutien interpersonnel
  - vérification de l'état de santé des personnes vivant de l'isolement social
- sensibilisation aux services disponibles et aux mesures de prévention
- distribution de matériel de consommation sécuritaire et de kits de naloxone pour la prévention des décès liés à la toxicomanie et à la consommation d'opioïdes

Note : En mai 2023, L'Organisation mondiale de la santé a déclaré la fin de l'urgence pandémique. Les activités normales pourront reprendre dès l'exercice 2023-2024.

## Nos partenaires

---

Au fil des années, Itinérance Zéro s'est implanté dans la communauté et a noué des partenariats avec les organismes déjà présents. Il est maintenant temps d'élargir cette liste de partenaires afin d'améliorer les services offerts aux usagers. Partenaires actuels :

- Moisson Outaouais
- Mon chez-nous
- Le Gîte ami
- La Soupe populaire de Hull
- Saint-Vincent de Paul, St-François de Salle
- Église St-François de Salle (fabrication de 130 repas/semaine, Pointe Gatineau)
- Église le Sentier pour préparation de 250 repas le jeudi et le dimanche
- Banque alimentaire Chapelle
- Polyvalente l'Érablière (suivis de cas d'exclusion sociale avec/sans dépendance)
- Maison Daniel Johnson, activités jeunesse
- Bras Outaouais
- Le CIPTO (Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais)
- ATTRUEQ (Association des travailleurs de rue du Québec)

## Horaire de distribution de repas (activités régulières)

### Vieux-Hull

Caravane Claire

Point de départ: stationnement aréna Robert-Guertin

- Lundi et samedi; distribution dès 18h

### Quartier Notre-Dame

#### La Marmite à Joe

378, rue Notre-Dame

- lundi, mardi, jeudi et vendredi; de 16h30 à 19h
- samedi de midi à 14h30

#### Caravane Claire

En face de La Marmite; 378, rue Notre-Dame

- mercredi de 16h30 à 19h
- dimanche de 16h30 à 19h

### Pointe-Gatineau

Parc Gilbert-Garneau, au coin des rues Pointe-Gatineau et Moreau

- mardi de 16h30 à 19h

## Coordonnées



Œuvre de Charité : #70356 8329 RR0001

Local La Marmite à Joe: 378, rue Notre-Dame, Gatineau

Contact : Benoit Leblanc

Téléphone : 819-923-9110

Courriel : [info@itinerancezero.ca](mailto:info@itinerancezero.ca)

Groupe Facebook : <https://www.facebook.com/groups/itinerancezero/>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/ItineranceZero/>

Site Internet : [www.itinerancezero.ca](http://www.itinerancezero.ca)

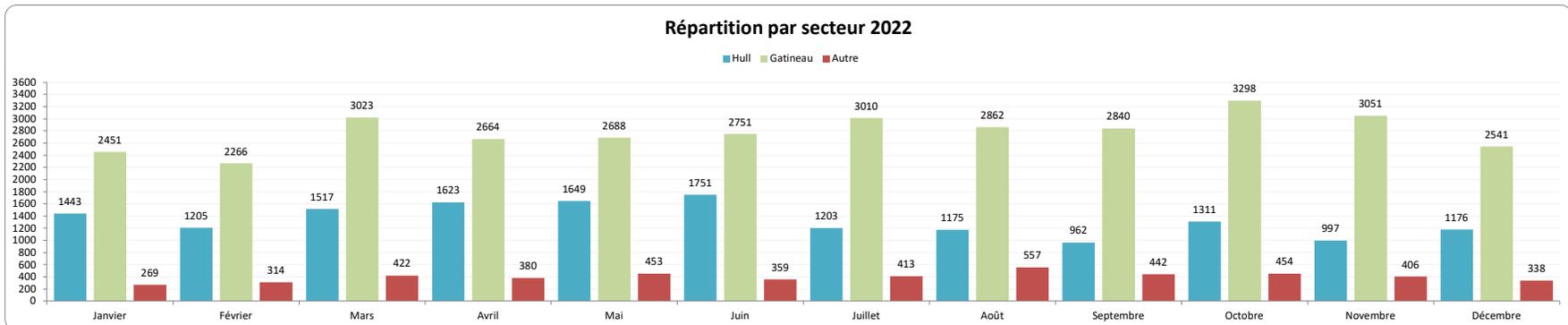
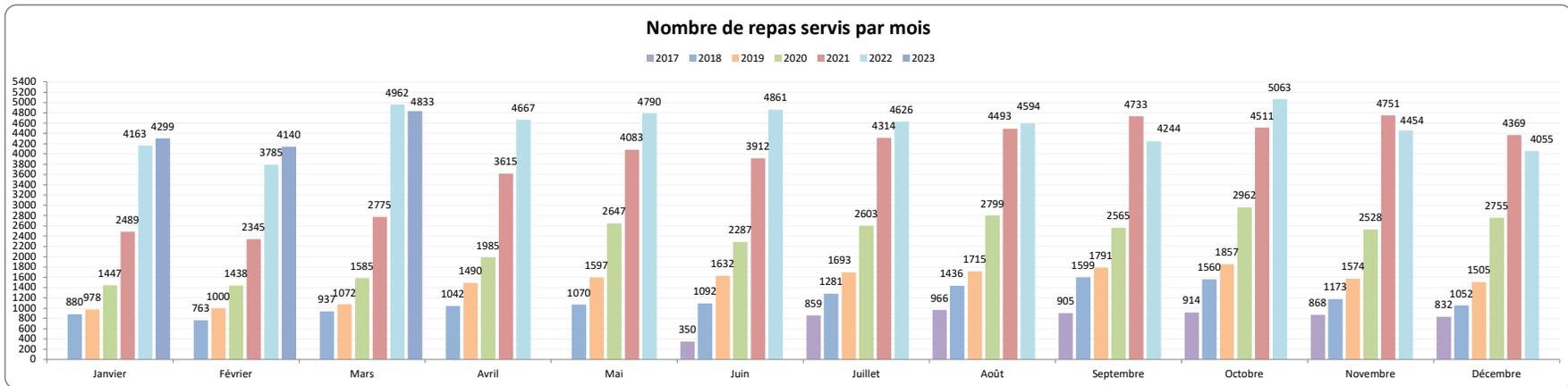
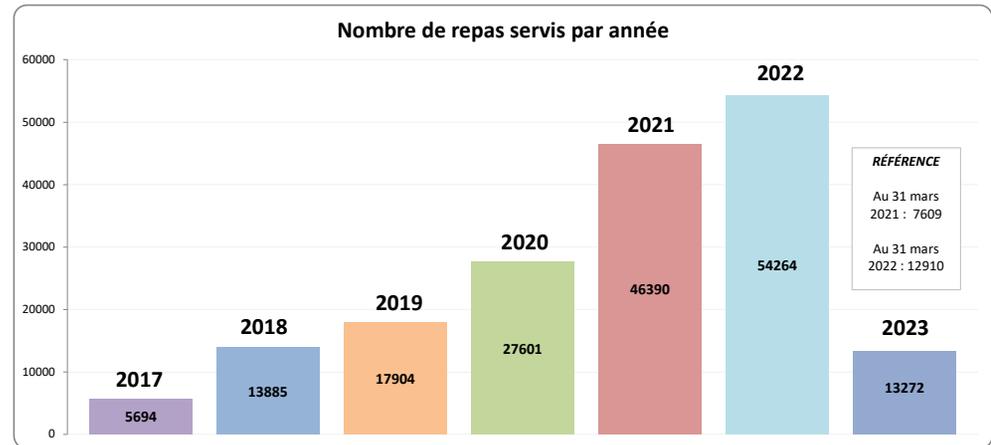


# STATISTIQUES



**165738 repas servis depuis le 17 juin 2017**

Données en date du 31 mars 2023



## Vue d'ensemble des distributions



Tous les secteurs					
Année	Nombre de distributions	Repas servis	Usagers / distribution		
			Moins de 100	100 et plus	Record
2017	98	5694	98	0	96
2018	206	13885	189	17	128
2019	206	17904	148	58	146
2020	302	27601	157	145	178
2021	488	46390	239	249	173
2022	559	54264	288	271	179
2023	216	13272	82	134	210
<b>Total</b>	<b>1859</b>	<b>165738</b>	<b>1119</b>	<b>740</b>	

Hull					
Année	Nombre de distributions	Repas servis	Usagers / distribution		
			Moins de 100	100 et plus	Record
2017	85	5228	85	0	96
2018	154	10341	144	10	128
2019	154	13020	122	32	143
2020	163	17044	75	88	178
2021	155	18329	13	142	163
2022	131	16012	17	114	160
2023	43	2942	4	39	159
<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>79974</b>	<b>456</b>	<b>386</b>	

Gatineau					
Année	Nombre de distributions	Repas servis	Usagers / distribution		
			Moins de 100	100 et plus	Record
2017	13	466	13	0	57
2018	52	3544	45	7	116
2019	52	4884	26	26	146
2020	83	9222	26	57	167
2021	295	25245	192	103	173
2022	374	33445	237	137	179
2023	151	9019	71	80	210
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>76806</b>	<b>539</b>	<b>330</b>	

Autres Secteurs					
Année	Nombre de distributions	Repas servis	Usagers / distribution		
			Moins de 100	100 et plus	Record
2017	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0
2019	0	0	0	0	0
2020	56	1335	56	0	41
2021	38	2816	34	4	124
2022	51	4807	31	20	128
2023	22	1311	7	15	131
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>8958</b>	<b>121</b>	<b>24</b>	

## Zoom sur Notre Dame en 2022

